

# Cubeware

## Datenschutzerklärung

Der Schutz der personenbezogenen Daten der Nutzer unserer Website sowie unserer Kunden ist uns sehr wichtig. Aus dieser Erklärung ergibt sich unsere Verpflichtung zum Schutz der Daten und der Privatsphäre des Einzelnen.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir mit Informationen umgehen, die direkt oder indirekt zur Identifizierung von Einzelpersonen verwendet werden können („personenbezogene Daten“).

### 1. Allgemeine Informationen

#### **Wofür gilt diese Datenschutzerklärung?**

Diese Datenschutzerklärung gilt für personenbezogene Daten, die Sie CUBEWARE zur Verfügung stellen oder aus den personenbezogenen Daten abgeleitet werden wie nachfolgend beschrieben.

**Verantwortliche Stelle.** Die verantwortliche Stelle für [www.Cubeware.de](http://www.Cubeware.de) ist CUBEWARE GmbH, Rosenheimer Straße 28, 83059 Kolbermoor („CUBEWARE“).

Datenschutzbeauftragter der CUBEWARE GmbH ist Marc Jüdt. ([datenschutz@cubeware.com](mailto:datenschutz@cubeware.com)).

#### **Was macht CUBEWARE mit meinen personenbezogenen Daten?**

CUBEWARE verarbeitet die personenbezogenen Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit den einschlägigen rechtlichen Vorschriften und nur so, wie in diesem Dokument beschrieben.

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einem gesetzlichen Erlaubnistatbestand beruht, enthält der Abschnitt unter Ziffer 2. Informationen dazu, welche personenbezogenen Daten CUBEWARE für welche Zwecke verarbeitet oder nutzt.

Soweit für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Einwilligung erforderlich ist, finden Sie weitere Informationen unter Ziffer 3.

#### **Verarbeitungsdauer.**

Soweit CUBEWARE Ihre personenbezogenen Daten aufgrund eines gesetzlichen Erlaubnistatbestands (siehe Ziffer 2. unten) oder im Rahmen Ihrer Einwilligung (siehe Ziffer 3. unten) verarbeitet und nutzt, speichert CUBEWARE Ihre personenbezogenen Daten (i) nur so lange, wie die unten dargelegten Zwecke es erfordern, oder (ii) bis Sie der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch CUBEWARE widersprechen (soweit CUBEWARE ein berechtigtes Interesse an der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten hat) oder (iii) bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen (soweit Sie in die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch CUBEWARE eingewilligt haben).

Soweit jedoch eine längere Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten durch CUBEWARE zwingend gesetzlich vorgeschrieben ist oder CUBEWARE Ihre personenbezogenen Daten zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche benötigt, speichert CUBEWARE Ihre personenbezogenen Daten bis zum Ablauf der entsprechenden Aufbewahrungsfrist oder bis zur Beilegung der Forderungen.

#### **Warum muss ich personenbezogene Daten zur Verfügung stellen?**

Sie müssen nicht.

Grundsätzlich ist die Erteilung einer Einwilligung oder die Zurverfügungstellung von personenbezogenen Daten freiwillig.

Wenn Sie keine Einwilligung erteilen oder keine personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, hat dies grundsätzlich keine nachteiligen Auswirkungen auf Sie.

Es kommt aber vor, dass CUBEWARE ohne bestimmte personenbezogene Daten nicht tätig werden kann, beispielsweise weil diese personenbezogenen Daten benötigt werden, um Ihre Bestellungen zu verarbeiten oder Ihnen Zugang zu Bereichen dieser Website oder einem Newsletter zu geben.

In solchen Fällen kann CUBEWARE Ihnen das Gewünschte ohne die relevanten personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen.

### **Wo werden meine personenbezogenen Daten verarbeitet?**

CUBEWARE ist ein international tätiges Softwareunternehmen.

CUBEWARE hat auch Partner und externe Dienstleister, sowohl innerhalb als auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“).

Daher kann CUBEWARE bei jeder Nutzung oder anderweitigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR übermitteln, u. a. auch in Länder, in denen ein Datenschutzniveau besteht, das nicht mit dem Datenschutzniveau innerhalb des EWR vergleichbar ist.

Eine solche Übermittlung unterliegt den [Standardvertragsklauseln](#) gemäß Beschluss der EU-Kommission 2010/87/EU oder einer Nachfolgefassung, um auf vertraglichem Wege einen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten durch ein im EWR geltendes Schutzniveau zu gewährleisten.

All unsere Dienstleister und Partner außerhalb des EWR haben einen entsprechenden Vertrag abgeschlossen.

### **Rechte der Betroffenen.**

Sie können von CUBEWARE jederzeit Informationen dazu, welche personenbezogenen Daten CUBEWARE über Sie verarbeitet, sowie die Korrektur oder Löschung dieser personenbezogenen Daten verlangen.

CUBEWARE darf Ihre personenbezogenen Daten aber nur dann löschen, wenn keine gesetzliche Verpflichtung zu deren Aufbewahrung besteht oder CUBEWARE ein vorrangiges Recht zu deren Aufbewahrung hat.

Nach einer von Ihnen verlangten Löschung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jedoch keine CUBEWARE-Services mehr nutzen, die die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erfordern.

Wenn CUBEWARE Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder zur Durchführung eines Vertrags mit Ihnen nutzt, können Sie von CUBEWARE eine Liste der personenbezogenen Daten anfordern, die Sie CUBEWARE zur Verfügung gestellt haben.

Richten Sie Ihre Anfrage bitte an [datenschutz@cubeware.com](mailto:datenschutz@cubeware.com), und geben Sie an, auf welche Informationen oder Verarbeitungsaktivitäten sich Ihre Anfrage bezieht.

Des Weiteren können Sie in folgenden Fällen von CUBEWARE verlangen, dass CUBEWARE die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Dateneinschränkt:

- (1) wenn Sie geltend machen, dass die bei CUBEWARE vorgehaltenen personenbezogenen Daten über Sie falsch sind (jedoch nur so lange, wie CUBEWARE zur Prüfung der Richtigkeit der betreffenden personenbezogenen Daten benötigt),
- (2) wenn keine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch CUBEWARE gegeben ist und Sie verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten von CUBEWARE nicht mehr weiterverarbeitet werden,
- (3) wenn CUBEWARE Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigt, Sie aber geltend machen, dass CUBEWARE diese Daten weiter aufbewahren muss, damit Sie Rechtsansprüche geltend machen oder ausüben oder Ansprüche Dritter abwehren können, oder
- (4) wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch CUBEWARE (auf der Grundlage des berechtigten Interesses von CUBEWARE gemäß Beschreibung in Abschnitt B unten) widersprechen, so lange, wie die Prüfung eines vorrangigen Interesses von CUBEWARE an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder einer gesetzlichen Aufbewahrungsverpflichtung erfordert.

### **Beschwerderecht.**

Wenn Sie der Ansicht sind, dass CUBEWARE Ihre personenbezogenen Daten nicht in Übereinstimmung mit den hierin beschriebenen Vorgaben oder mit den im EWR geltenden Datenschutzgesetzen verarbeitet, können Sie jederzeit Beschwerde bei der Datenschutzbehörde des EWR-Mitgliedslandes einlegen, in dem sich Ihr Wohnsitz befindet, oder bei der Datenschutzbehörde des Landes oder Bundeslandes, in dem CUBEWARE ihren eingetragenen Sitz hat.

### **Links zu anderen Websites.**

Diese Website kann Links zu fremden Websites enthalten.

CUBEWARE ist nicht verantwortlich für deren Datenschutzmaßnahmen oder deren Inhalt.

## 2. Datennutzung aufgrund gesetzlicher Erlaubnis

In den folgenden Fällen ist es CUBEWARE aufgrund der geltenden Datenschutzgesetze gestattet, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

### **Bereitstellung der gewünschten Waren oder Dienstleistungen.**

Wenn Sie Waren oder Dienstleistungen bei CUBEWARE bestellen, nutzt CUBEWARE die personenbezogenen Daten, die Sie im Bestell- oder Anmeldeformular eingeben (in der Regel folgende Angaben oder ein Teil davon:

Ihr Name, Ihre (E-Mail-)Adresse, Ihre Telefonnummer, Name und Adresse Ihres Unternehmens, Ihre Stellenbezeichnung oder Rolle sowie, falls eine Zahlung an CUBEWARE zu leisten ist, Ihre Kreditkartennummer oder Bankverbindung), ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung oder zur Bereitstellung der gewünschten Waren oder Dienstleistungen.

Dies kann die Anbahnung eines Vertragsabschlusses, die Beantwortung Ihrer Fragen, die Übersendung von Versand- und Rechnungsinformationen und die Verarbeitung oder Bereitstellung von Kundenfeedback und -support umfassen.

Ebenso kann dies Chat- oder Gesprächsdaten umfassen, die Sie möglicherweise über die Chatfunktionen auf cubeware.com, in Kontaktformularen, E-Mails oder Telefonaten generieren.

Der Begriff „Waren und Dienstleistungen“ umfasst Web-Services, Angebote, Wettbewerbe, Verlosungen, sonstige Inhalte, nicht auf Marketing bezogene Newsletter, Whitepapers, Lernprogramme, Schulungen und Veranstaltungen von CUBEWARE sowie den Zugriff darauf.

Wenn Sie an von CUBEWARE angebotenen Lernprogrammen oder Schulungen teilnehmen, kann CUBEWARE außerdem Ihren Lernfortschritt verfolgen, um Ihnen diese Informationen zur Verfügung zu stellen. Darüber hinaus kommunizieren wir per E-Mail mit Nutzern, die unsere Services beziehen, aber auch telefonisch, wenn es um die Bearbeitung von Kundenreklamationen oder die Untersuchung verdächtiger Vorgänge geht.

CUBEWARE kann Ihre E-Mail-Adresse verwenden, um Ihre Eröffnung eines Kontos zu bestätigen, um Zahlungsbenachrichtigungen zu senden, um Sie über Änderungen an CUBEWARE-Produkten und -Services zu informieren und gesetzlich erforderliche Mitteilungen und andere Bekanntmachungen zu senden.

Marketinginformationen per E-Mails oder Telefon wird CUBEWARE, sofern gesetzlich vorgeschrieben, Ihnen erst zukommen lassen, wenn Sie Ihre Einwilligung dazu erteilt haben, und

Ihnen die Möglichkeit geben, dieser Art der Kommunikation zu widersprechen, jederzeit unter <https://www.cubeware.com/de/optout>.

### **Berechtigtes Interesse von CUBEWARE.**

In den folgenden Fällen besteht ein berechtigtes Interesse von CUBEWARE an der Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten.

Wenn Sie mit dieser Vorgehensweise nicht einverstanden sind, können Sie der Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch CUBEWARE widersprechen.

### **Fragebögen und Umfragen.**

CUBEWARE kann Sie zur Teilnahme an Kundenbefragungen einladen. Die dazu verwendeten Fragebögen sind in der Regel so gestaltet, dass sie ohne Angabe von personenbezogenen Daten beantwortet werden können. Wenn Sie dennoch personenbezogene Daten in einem Fragebogen oder bei einer Umfrage angeben, kann CUBEWARE diese personenbezogenen Daten zur Verbesserung ihrer Produkte und Services nutzen.

### **Aufzeichnung von Telefongesprächen.**

CUBEWARE kann Telefongespräche zu Zwecken der Qualitätssicherung und Verbesserung der Servicequalität aufzeichnen.

Sie werden über eine Aufzeichnung während des Telefonats und vor Beginn der Aufzeichnung informiert.

### **Chat-Sitzungen**

können aus denselben Gründen gespeichert werden.

**Erstellung von anonymisierten Datensätzen.**

CUBEWARE kann die anfallenden personenbezogenen Daten anonymisieren, um anonymisierte Datensätze zu erstellen, die zur Verbesserung der Produkte und Services von CUBEWARE auch durch Dienstleister der CUBEWARE genutzt werden.

**Informationen über Neuigkeiten und Feedback.**

Im Rahmen einer bestehenden Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und CUBEWARE kann CUBEWARE Sie, soweit gesetzlich zulässig, über CUBEWARE-Produkte oder -Services informieren: Seminare, Webinare, Veranstaltungen.

Wenn Sie an einem Seminar, Webinar oder einem Event von CUBEWARE teilgenommen haben oder Produkte oder Services von CUBEWARE erworben haben, kann CUBEWARE Sie kontaktieren, um Feedback einzuholen.

**Widerspruchsrecht.**

Sie können der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für die oben beschriebenen Zwecke jederzeit unter <https://www.cubeware.com/de/optout> widersprechen.

In diesem Fall stellt CUBEWARE die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für die oben aufgeführten Zwecke (d. h. auf der Grundlage eines berechtigten Interesses, wie oben beschrieben) ein und entfernt sie aus ihren Systemen, es sei denn, CUBEWARE ist die Nutzung dieser personenbezogenen Daten für einen anderen in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zweck gestattet oder CUBEWARE stellt ein zwingendes berechtigtes Interesse an der weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten fest und kann dieses nachweisen.

### 3. Datennutzung mit Ihrer Einwilligung

CUBEWARE nutzt Ihre personenbezogenen Daten wie im Folgenden beschrieben nur, wenn Sie vorher die [Datenschutzerklärung](#) und die [Nutzungsbedingungen](#) von Cubeware gelesen und akzeptiert haben. Beide Erklärungen können [hier](#) heruntergeladen und gespeichert werden.

**Cookies.**

Diese Website verwendet Cookies.

Es gibt erforderliche Cookies, die für die grundlegenden Funktionen der Website erforderlich sind.

Es gibt funktionelle Cookies, die uns die Analyse der Website-Nutzung ermöglichen, um deren Leistung messen und verbessern können.

Es gibt Marketing-Cookies, die von Werbeagenturen verwendet werden, um Ihnen Werbung zu unterbreiten, die für Ihre Interessen relevant ist.

Es werden Social Network Cookies verwendet.

Diese Cookies erweitern die Funktionalität unserer Website:

- sicherer Login
- Speicherung Ihrer Anmeldedaten
- einheitliche Darstellung von Seiteninhalten
- Teilen von Seiten über Soziale Netzwerke
- Schreiben von Kommentaren

Wir setzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google") ein. Google verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung des Onlineangebotes durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um die Nutzung unseres Onlineangebotes durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb dieses Onlineangebotes zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung dieses Onlineangebotes und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden.

Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Das bedeutet, die IP-Adresse der Nutzer wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die von dem Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Die Nutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser-Software verhindern; die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung des Onlineangebotes bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Weitere Informationen zur Datennutzung zu Werbezwecken durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten erfahren Sie auf den Webseiten von Google: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners/> („Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Websites oder Apps unserer Partner“), <http://www.google.com/policies/technologies/ads> („Datennutzung zu Werbezwecken“), <http://www.google.de/settings/ads> („Informationen verwalten, die Google verwendet, um Ihnen Werbung einzublenden“) und <http://www.google.com/ads/preferences/> („Bestimmen Sie, welche Werbung Google Ihnen zeigt“).

### **Neuigkeiten zu den Produkten und Services von CUBEWARE.**

Vorbehaltlich entsprechender Bestimmungen und Ihrer Einwilligung kann CUBEWARE Ihren Namen, Ihre E-Mail- und Postadresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Stellenbezeichnung und grundlegende Informationen über Ihren Arbeitgeber (Name, Adresse und Branche) sowie ein auf Ihren früheren Interaktionen mit CUBEWARE basierendes Interaktionsprofil (frühere Käufe, Teilnahme an Webinaren, Seminaren oder Events oder Nutzung von (Web-)Services verwenden.

Zur Verfolgung dieser Marketingaktivitäten kann CUBEWARE eine gehashte Nutzer-ID an soziale Netzwerke oder andere fremde Angebote (wie etwa Twitter, LinkedIn, Facebook, Instagram oder Google) übermitteln, wo diese Informationen dann verarbeitet werden, um Ihnen relevantere Informationen zu präsentieren.

### **Datenschutzhinweise zu Social Plugins**

Unser Internetauftritt verwendet Plugins sozialer Netzwerke (Twitter, Facebook usw.).

Bei jedem Aufruf einer Webseite unserer Internetpräsenz, die mit einem solchen Plugin versehen ist, überträgt das Plugin Daten. Dabei wird dem Sozialen Netzwerk-Server mitgeteilt, welche bestimmte Webseite unserer Internetpräsenz Sie gerade besuchen sowie weitere Daten wie Ihre IP-Adresse übermittelt.

Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die das soziale Netzwerk mit Hilfe dieses Plugins erhebt. Bitte informieren Sie sich anhand der Datenschutz-Hinweise des jeweiligen sozialen Netzwerkes:

[Facebook](#)

[Google+](#)

[LinkedIn](#)

[Twitter](#)

[XING](#)

### **Erstellung von Nutzerprofilen.**

CUBEWARE bietet Ihnen die Möglichkeit Webangebote von CUBEWARE wie etwa Foren, Blogs und Netzwerke zu nutzen, für die Sie sich registrieren und ein Nutzerprofil erstellen müssen. Über ein Nutzerprofil können Sie persönliche Informationen über sich selbst anderen Nutzern anzeigen, u. a. auch Ihren Namen, Ihr Foto, Ihre Konten in sozialen Netzwerken, Ihre Post- und/oder E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre persönlichen Interessen, Ihre Fähigkeiten und grundlegende Angaben zu Ihrem Unternehmen.

Es ist jedoch immer Ihnen überlassen, welche dieser Angebote Sie nutzen.

Ohne Ihre Einwilligung zur Erstellung solcher Nutzerprofile ist Cubeware nicht in der Lage ist, Ihnen Dienste anzubieten, bei denen Ihre Einwilligung eine gesetzlich vorgeschriebene Voraussetzung ist.

Innerhalb eines Webangebots wird Ihr Profil über die reine Bereitstellung des Zugriffs hinaus zur Personalisierung der Interaktion mit anderen Nutzern (etwa über Messaging-Funktionen) und von CUBEWARE zur Verbesserung der Qualität der Kommunikation genutzt.

### **Besondere Kategorien von personenbezogenen Daten.**

In Verbindung mit der Anmeldung zu einem Event oder Seminar und der Bereitstellung des Zugangs dazu bittet CUBEWARE Sie möglicherweise um bestimmte Angaben zu Ihrer Gesundheit, um ggf. die Bedürfnisse von Menschen mit Behinderungen oder bestimmten Ernährungsanforderungen während der Veranstaltung berücksichtigen zu können.

Die Nutzung solcher Angaben durch CUBEWARE beruht auf der von Ihnen erteilten Einwilligung.

**Veranstaltungsdaten.**

Wenn Sie sich zu einer Veranstaltung, einem Seminar oder einem Webinar von CUBEWARE anmelden, kann CUBEWARE grundlegende Teilnehmerdaten (Ihren Namen, Ihr Unternehmen und Ihre E-Mail-Adresse) zum Zwecke des Informations- und Ideenaustauschs an andere Teilnehmer derselben Veranstaltung weitergeben

**Widerruf einer gegebenen Einwilligung.**

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit unter <https://www.cubeware.com/de/optout> widerrufen. Im Falle des Widerrufs verarbeitet CUBEWARE die personenbezogenen Daten, für die die Einwilligung galt, nicht weiter, es sei denn, CUBEWARE ist dazu gesetzlich verpflichtet.

Sollte CUBEWARE zur Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten gesetzlich verpflichtet sein, wird die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entsprechend beschränkt, und die Daten nur für die gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist gespeichert.

Ein Widerruf hat keine Auswirkung auf die vergangene Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch CUBEWARE bis zum Zeitpunkt des Widerrufs.

CUBEWARE kann Ihnen einen Dienst, der Ihre Einwilligung voraussetzt, nach Ihrem Widerruf nicht (mehr) bereitstellen.

Kolbermoor, 05.04.2018