

WEBINAR

16. Mai 2019

Björn Flasche
Kaufmännischer Leiter
Roller GmbH & Co. KG

Mirko Behnken
Geschäftsführer
Kantiko GmbH

**Mit passgenauem MIS im
Filialhandel erfolgreich sein.**

Agenda

- Vorstellung Cubeware
- BI im filialisierten Einzelhandel
- Projektbeispiel ROLLER
- Projektvorgehen
- Fragen

Cubeware

Cubeware

Cubeware GmbH

Besonders gut positioniert, über 20 Jahre!

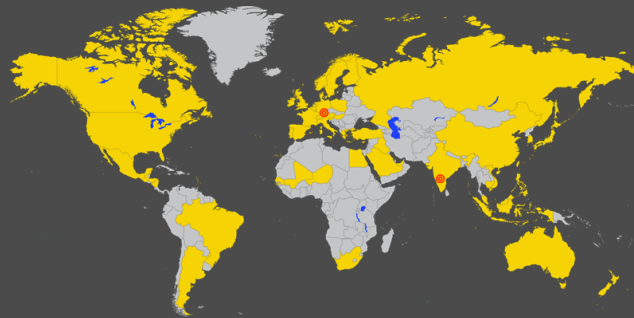
SOFTWARE
LÖSUNGEN
APPLIKATIONEN

BI-Software-Hersteller & Lösungsanbieter und
Teil der IBC Tech Group / IBC Group
(Bangalore, Indien)



YEARS CUBEWARE

BI & Performance Management since 1997.



cubeware

- Starke Allianzen
- 60+ zertifizierte Partner (VAR/OEM)
- 4.000+ **Bestandskunden** / 56 Staaten
- 100+ Mitarbeiter DACH / 60+ INDIA

Cubeware kombiniert

- **Business-Management** und
- **Technische Infrastruktur** mit
- **Projekt-Management-Kompetenz!**

Projekt

Das Projekt

Herausforderungen im filialisiereten Einzelhandel

- Herausforderungen unter den Gesichtspunkten
 - permanenter sofortige Lieferfähigkeit
 - hoher Preis- und Konkurrenzdruck (vor allem durch Onlinehandel)
 - individualisierte Ansprüche
- Zentrales Controlling zur Steuerung vieler dezentralen Filialen notwendig
 - verschiedenartigste Ansprüche
 - ständige Änderungen
- Controlling von Interessenten und Kunden
 - von Prospektversand bis hin zum Kundenauftrag

Ausgangssituation

- Vorstellung ROLLER
- Starke Expansion in den letzten Jahren
- Cubeware Lösung seit über 10 Jahren im Einsatz
- Dennoch viele individuelle Berichte für die Markt- und Regionalleiter
- Täglicher Berichtsbau und Versand → hoher manueller Aufwand
- „Überversorgung“ durch viele Spezialberichte → Fehleranfälligkeit
- Reporting teilweise nicht ohne Barrieren

Zielsetzung/Vorgehen

- Automatisierte Informationsversorgung aus einer Datenquelle
- Zielgruppengerechte steuerungsrelevante Informationen im Pull-Prinzip
- Unternehmensweites MIS für Steuerungsprozesse
- Koordination über das zentrale Unternehmenscontrolling
- Definition der erforderlichen KPIs und Berichte in Abstimmung mit den Anspruchsgruppen

Umsetzung

- Aufbau eines Marktleiter-Portals
- Start mit dem Vertriebscontrolling – webbasiert
- Aufbau Data Warehouse als zentrale Datenquelle
- Anbindung der Warenwirtschaft und weiterer (Vor-)systeme

Ergebnis

- Tages-, wochen- und monatsaktuelle Dashboards zur operativen Filialsteuerung
- Wertschöpfungsprozess der Filiale abgebildet
- Tagesaktuelle Werttreiber wie Auftragseingang, Personaleinsatzplanung, Logistik-Prozesse gezielt analysierbar
- Zugriff von über 100 Nutzern (Controllern, Markt-Abteilungs- und Regionalleiter über Citrix und Desktop)
- Einfache Skalierbarkeit der Lösung sichert die Einbindung weiterer Fachbereiche und Filialen

Ausblick

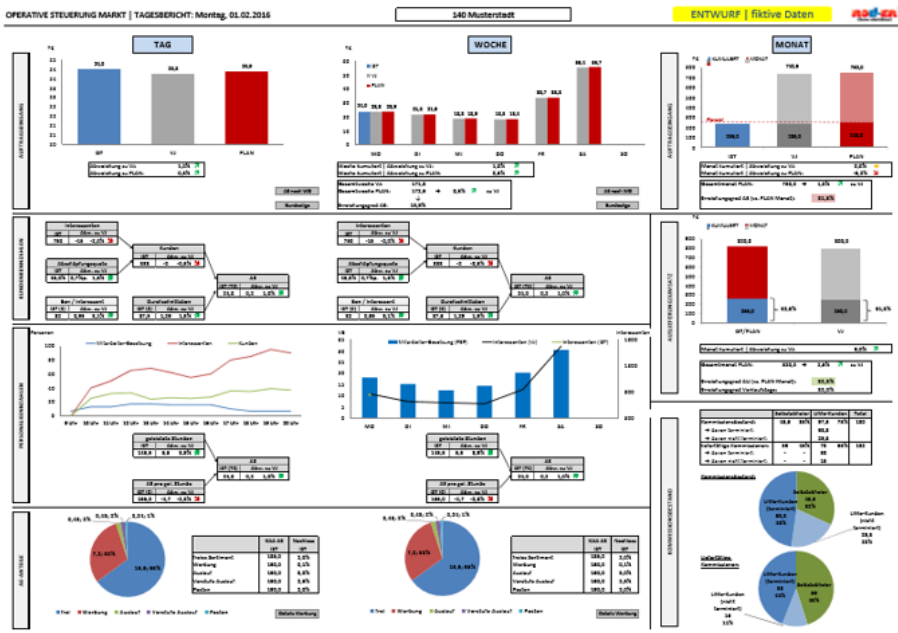
- Einbindung weiterer Bereiche in die Lösung
- Der Coaching-Ansatz des Cubeware-Partners Kantiko sichert das know how bei ROLLER

msetzun
Projektvorgehen

Beispiel

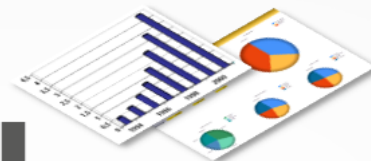
Definition der Vorlage

fertiger Bericht



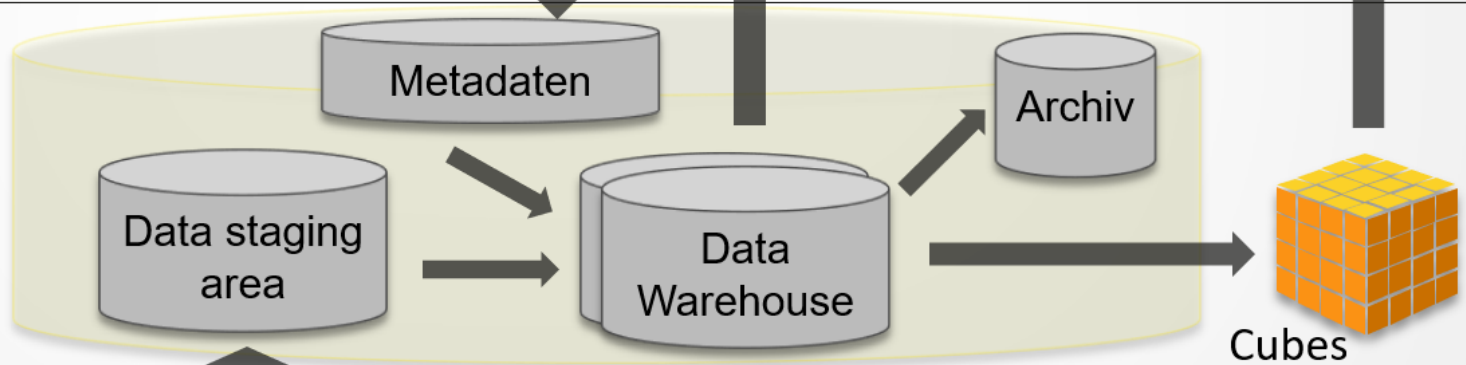
Auswertung: Cubeware Cockpit

Administration, Fehlerberichte,
Mappings, Berechtigungen



 **cubeware**

Zentrales
Data Warehouse



Diverse Vorsysteme



Coaching Ansatz

- Entwicklung einer gemeinsamen Vision
 - Single Point of Information (100% Qualität)
 - Controlling als Dienstleister und Vorreiter
- Schaffung einer Projektorganisation
 - Projektleitungsausschuss
 - Arbeitsausschüsse
 - Projektteam
- Einbindung der Geschäftsführung
- Einbindung aller Stakeholder
 - Fachabteilung und IT

Coaching Ansatz

- Implementierung
 - lieber klein und überschaubar, als gleich die Masterlösung
 - schnelle Erfolge
 - auf wenige Rahmenbedingungen einigen
 - Namenskonvention
 - Einheitliche Darstellung
 - auf Einfachheit achten (komplex kann jeder)
 - Testsystem
- Team
 - Schulung des Projektteams und gemeinsame Erarbeitung von Themen
 - Steuerung des Teams
 - Sich nicht in Einzelheiten verlieren
 - Neuerungen vom Markt als Input von außen

Kontakt

Haben Sie noch Fragen?

Sollten Sie Fragen zu diesem Webinar oder weiteren BI-Themen haben, schreiben Sie uns gerne:
vertrieb@cubeware.com

Weitere Webinar-Termine finden Sie im Web:
www.cubeware.com/termine/kalender